

ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС «Лучшая муниципальная практика»

2021



МИНИСТЕРСТВО
ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



СОДЕРЖАНИЕ

- 01.** Предисловие
- 02.** I КАТЕГОРИЯ (муниципальные округа, городские округа (городские округа с внутригородским делением) и городские поселения)
- 03.** Городское поселение город Чистополь Чистопольского муниципального района Республики Татарстан (1 место)
- 04.** Городское поселение город Таруса Тарусского района Калужской области (2 место)
- 05.** Темниковское городское поселение Темниковского муниципального района Республики Мордовия (3 место)
- 06.** Левокумский муниципальный округ Ставропольского края (4 место)
- 07.** Городское поселение поселок Пятницкое муниципального района Волконовский район Белгородской области (5 место)
- 08.** II КАТЕГОРИЯ (сельские поселения)
- 09.** Сугайкасинское сельское поселение Канашского муниципального района Чувашская Республика (1 место)
- 10.** Бердяшский сельсовет муниципального района Зилаирский район Республики Башкортостан (2 место)
- 11.** Ногирское сельское поселение Пригородного муниципального района Республики Северная Осетия-Алания (3 место)
- 12.** Спешневское сельское поселение Кузоватовского муниципального района Ульяновской области (4 место)
- 13.** Сельское поселение Хуртагинское муниципального района Закаменский район Республики Бурятия (5 место)

Предисловие

В сборнике лучших муниципальных практик **представлены конкурсные материалы** муниципальных образований, ставших победителями Всероссийского конкурса «Лучшая муниципальная практика» **по номинации «обеспечение эффективной «обратной связи» с жителями муниципальных образований, развитие территориального общественного самоуправления и привлечение граждан к осуществлению (участию в осуществлении) местного самоуправления в иных формах»** в 2021 году, а также краткие обзоры их опыта, подготовленные Министерством экономического развития Российской Федерации и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

01

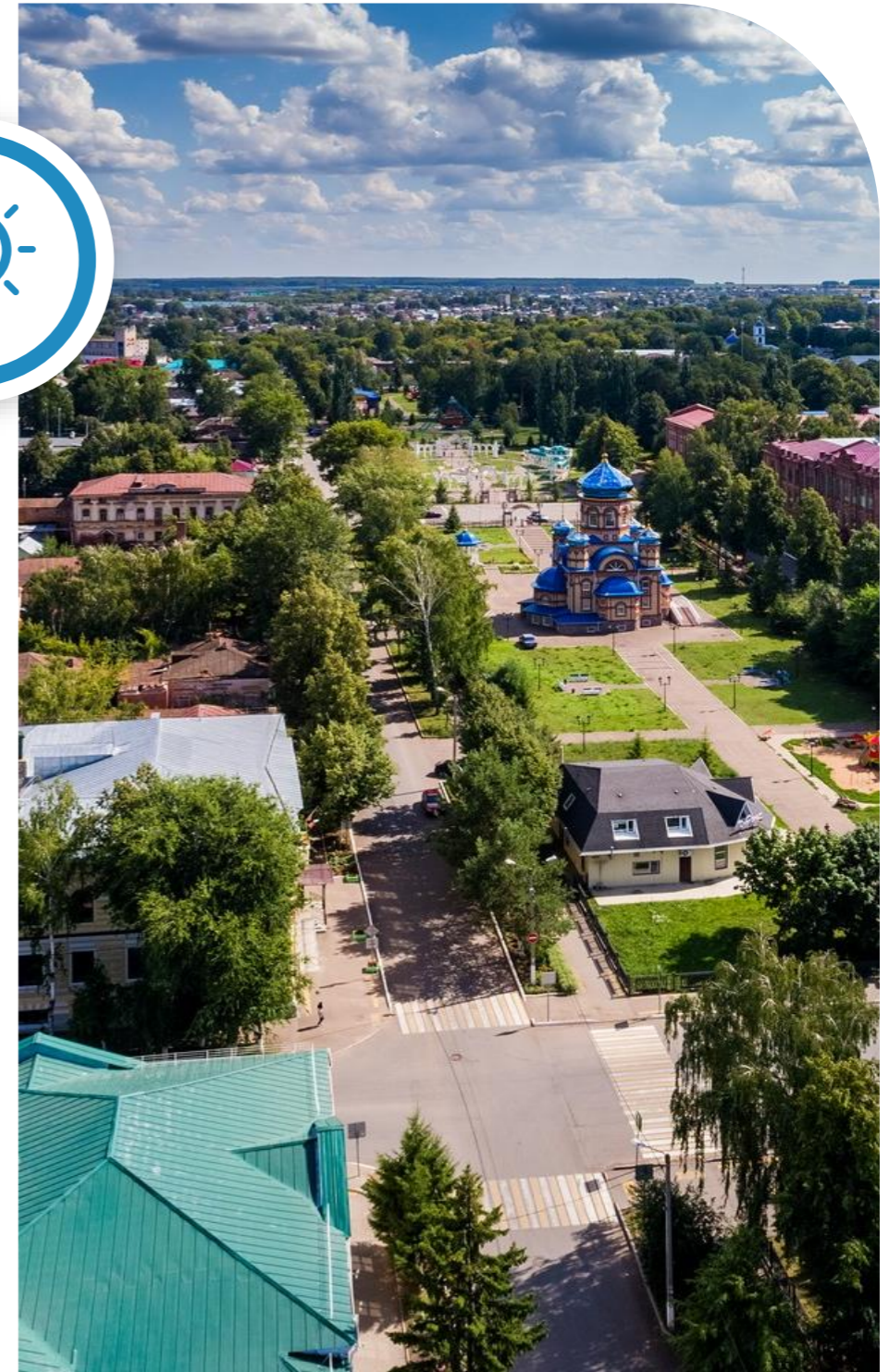
Целевая аудитория

Целевой аудиторией сборника являются органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, муниципальные образования Российской Федерации, экспертное сообщество в сфере муниципального управления и финансов.

02

Цель сборника

Сборник подготовлен в целях апробации, распространения и популяризации лучших муниципальных практик.



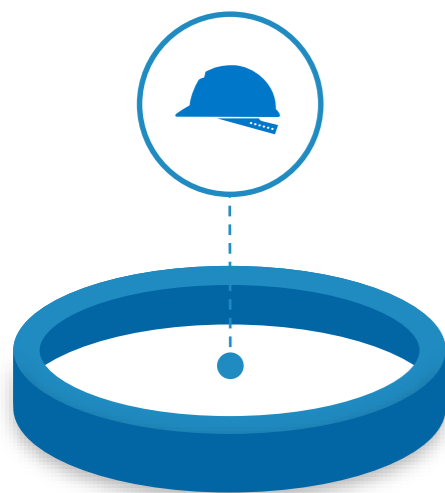
Ключевые этапы

Развития Всероссийского конкурса



Номинации

Всероссийского конкурса



1 номинация

Градостроительная политика, обеспечение благоприятной среды жизнедеятельности населения и развитие жилищно-коммунального хозяйства



2 номинация

Муниципальная экономическая политика и управление муниципальными финансами



3 номинация

Обеспечение эффективной «обратной связи» с жителями муниципальных образований, развитие территориального общественного самоуправления и привлечение граждан к осуществлению (участию в осуществлении) местного самоуправления в иных формах



4 номинация

Укрепление межнационального мира и согласия, реализация иных мероприятий в сфере национальной политики на муниципальном уровне



5 номинация

Модернизация городского хозяйства посредством внедрения цифровых технологий и платформенных решений («умный город»)

Распределение номинаций

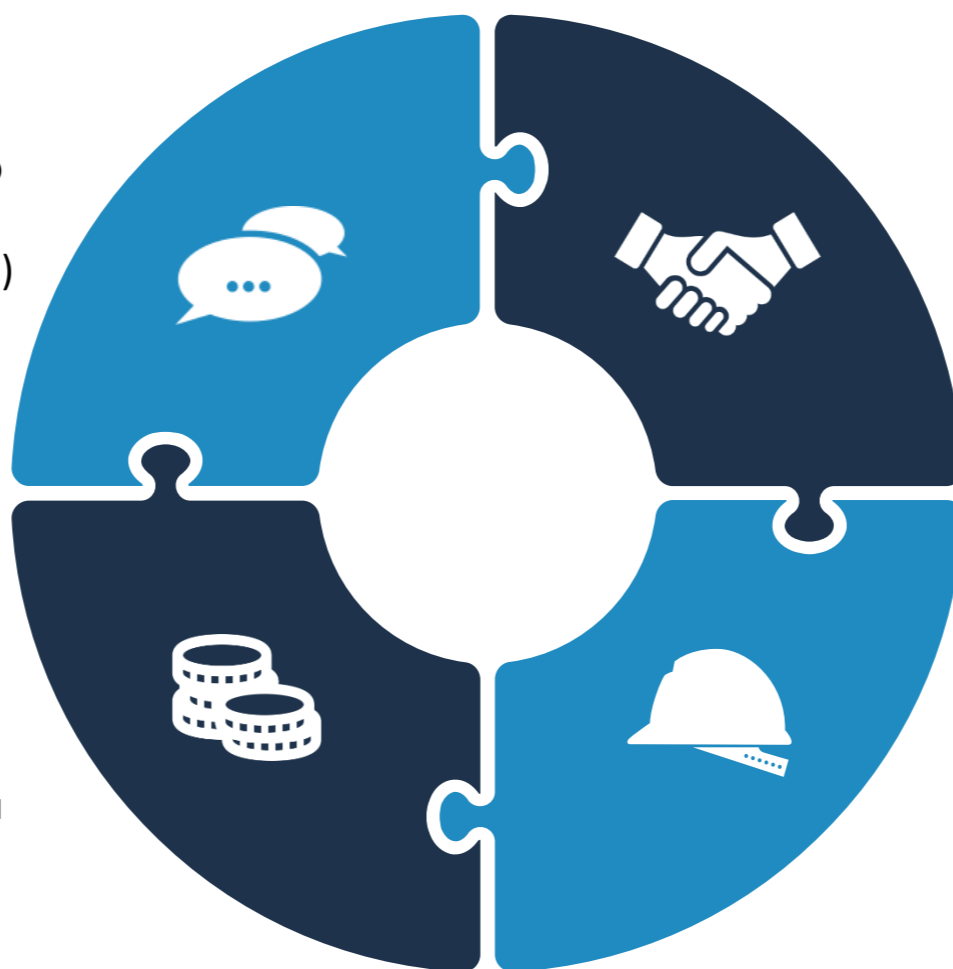
Между ведомствами

Минэкономразвития России

Обеспечение эффективной обратной связи с жителями муниципальных образований, развитие территориального общественного самоуправления и привлечение граждан к осуществлению (участию в осуществлении) местного самоуправления в иных формах.

Минэкономразвития России

Муниципальная экономическая политика и управление муниципальными финансами
(совместно с Минфином России)



ФАДН России

Укрепление межнационального мира и согласия, реализация иных мероприятий в сфере национальной политики на муниципальном уровне

Минстрой России

Градостроительная политика, обеспечение благоприятной среды жизнедеятельности населения и развитие жилищно-коммунального хозяйства;
Модернизация городского хозяйства посредством внедрения цифровых технологий и платформенных решений («умный город»)
(совместно с Минцифры России)

Призовой фонд

1 место: 50 млн рублей
2 место: 40 млн рублей
3 место: 30 млн рублей
4 место: 20 млн рублей
5 место: 10 млн рублей

1 место: 20 млн рублей
2 место: 15 млн рублей
3 место: 7 млн рублей
4 место: 5 млн рублей
5 место: 3 млн рублей



I категория

Муниципальные округа, городские округа (городские округа с внутригородским делением) и городские поселения



II категория

Сельские поселения



Номинация

Обеспечение эффективной «обратной связи» с жителями муниципальных образований, развитие территориального общественного самоуправления и привлечение граждан к осуществлению (участию в осуществлении) местного самоуправления в иных формах

В рамках номинации «Обеспечение эффективной «обратной связи» с жителями муниципальных образований, развитие территориального общественного самоуправления и привлечение граждан к осуществлению (участию в осуществлении) местного самоуправления в иных формах» практики в основном направлены на обеспечение эффективной «обратной связи» с населением посредством организации территориального общественного самоуправления.



В рамках номинации
представлено **219**
заявок из **58** регионов



При этом представлено
8 заявок от ОКМО
и **2** заявки от ВСМС

Справочно.

ОКМО - Ассоциация «Единое общероссийское объединение муниципальных образований»

ВСМС – Общероссийская общественная организация «Всероссийский Совет местного самоуправления»



Городское поселение город Чистополь Чистопольского МР Республики Татарстан (1 место)

В рамках I категории (муниципальные округа, городские округа (городские округа с внутригородским делением) и городские поселения)



Обеспечение эффективной «обратной связи»

Основные направления деятельности

Развитие системы эффективной «обратной связи» в городском поселении «город Чистополь» Чистопольского муниципального района Республики Татарстан строится на постоянном диалоге жителей города с органами местного самоуправления как напрямую, при личной встрече, общение в медиа-пространстве, так и через работу Территориального общественного самоуправления (ТОС).

Активная работа по «обратной связи» ведется и в медиа-пространстве. Жители города могут напрямую задавать вопросы главе, заместителям или в официальные страницы в социальных сетях администрации города.

Оперативный мониторинг проблем, возникающих у жителей города, осуществляется посредством использования системы «Инцидентменеджмент». Эффективно работают система «Интернет-приемная» и «Народный контроль» (616 обращений, 7 394 решено), куда каждый житель может обратиться при необходимости. В 2020 году поступило 679 обращений, на каждое обращение был дан ответ, большинство проблем решено или запланировано к исполнению.

В 2020 году глава муниципального образования «Город Чистополь» принял участие в 14 публичных слушаниях, в 57 приемах граждан, в 32 сходах граждан, в 6 заседаниях Советов социально ориентированных некоммерческих организациях и в 30 мероприятиях с массовым участием граждан.



Связующим звеном между органами местного самоуправления и жителями является территориальное общественное самоуправление, деятельность которого направлена на улучшение уровня жизни жителей своего микрорайона через развитие и расширение возможностей самостоятельного решения населением вопросов местного значения.

В Чистополе 8 ТОС, в границах которых проживают более 53 тыс. чел. (91 % жителей города). В 2020 году 3 ТОС получили гранты, став победителями и призерами Республиканского конкурса «Лучшее территориальное общественное самоуправление» на сумму 1,8 млн. рублей.



Жители муниципального образования «Город Чистополь» участвуют в стратегических сессиях, сходах граждан, в собраниях, конференциях, опросах. Индекс повседневной активности составляет 1,06, что позволяет говорить о том, что в целом каждый житель участвовал в принятии решения по вопросам местного значения.

Вся актуальная информации о городе, новости, события освещаются через канал мессенджера, общегородские группы, социальные сети и на официальном сайте на двух языках — русском и татарском (более 800 000 посетителей в год). На территории города издаются 2 газеты: «Чистопольские известия», «Чистай хабарларе» с общим тиражом 2 571 экз.

Кроме того, у местной редакции также имеется свой официальный сайт, который ведется на двух языках и посещаемость которого составляет более 900 000 в год, а так же социальные сети, на которых подписано свыше 16 000 подписчиков.



Результаты реализации практики

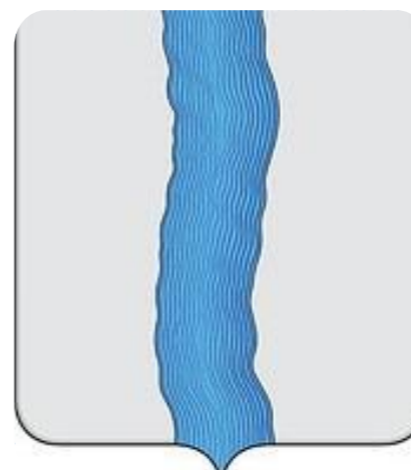
- 01** При активном участии территориальных общественных самоуправлений отремонтировано 28 дворов.
- 02** Индекс повседневной активности составил 1,06.
- 03** Коэффициент участия населения муниципального образования в публичных слушаниях составил 59,82.
- 04** Объем расходов местного бюджета, распределенных на проекты, инициированные ТОС, и поддержку ТОС 1,8 млн. руб.





Городское поселение город Таруса Тарусского района Калужской области (2 место)

В рамках I категории (муниципальные округа, городские округа (городские округа с внутригородским делением) и городские поселения)



Обеспечение эффективной «обратной связи»

Основные направления деятельности

Уличные комитеты – первый орган общественного самоуправления, который работает на территории городского поселения с 60-х годов прошлого столетия (далее – уличкомы). Уличкомы – это первая инстанция, куда может обратиться житель с инициативой и с проблемой. В городском поселении «Город Таруса» в многоквартирных домах избраны и работают 153 старших по дому, которые активно взаимодействуют с администрацией городского поселения «Город Таруса», руководителями территориального общественного самоуправления (далее – ТОС), депутатами.

В 2020 году проведено три заседания Общественного совета по различным вопросам жизни и развития города. На территории города с 2016 года активно реализуют инициативы по вопросам местного значения три территориальных общины: ТОС «Курган», ТОС «Центральный» и ТОС «Победа», а в феврале 2020 года в Тарусе появилась четвертая организация территориального общественного самоуправления – ТОС «Совхоз». Данные ТОС организованы по принципу территориальных микрорайонов города Тарусы.

Органами управления ТОС являются советы. Основной работой ТОС является сбор информации по проблемным вопросам с территорий, классификация их по направлениям и определение приоритетных вопросов для решения.

В 2020 году благодаря областной программе развития ТОС области, утвержденной Губернатором Калужской области, активистами ТОС Тарусы было подготовлено 11 проектов



для участия в областном конкурсе, 5 из них заняли призовые места и получили финансирование из областного бюджета в размере 3 988 600 рублей.

Советы ТОС инициировали создание групп для общения в мессенджерах, где происходит обсуждение насущных проблем городского поселения. Если в ходе общения появляется информация о недочетах в работах подрядных организаций по уборке территории города, эта информация оперативно доводится до специалистов администрации для реагирования и устранения недостатков. Таким образом, осуществляется оперативная и эффективная обратная связь с населением города.



В 2020 году в администрацию городского поселения «Город Таруса» поступило 852 обращения. На все обращения даны исчерпывающие ответы. Исходя из тематики поступающих обращений администрацией города и депутатами организовывались встречи с горожанами, на которых граждане могли задать вопросы на волнующие их темы и получить ответы от руководителей города.

Информирование населения осуществляется через средства массовой информации.

На главной площади города установлен уличный интерактивный терминал, оснащенный множеством программных модулей. Городской смартфон позволяет жителям и гостям города совершать телефонные звонки, подключаться к сети Интернет, получать необходимую информацию, иметь прямой доступ на официальный сайт администрации города.

Качество и характер взаимодействия населения, общественных и политических объединений, уличкомов с органами местного самоуправления во многом определяется системой взаимного своевременного информирования о целях, задачах, действиях и намерениях.

Администрация города активно работает с населением и общественностью посредством общих собраний, опросов (силами волонтеров в том числе), сходов граждан, личных встреч и приемов.

Инициативы ТОС в основном были направлены на решение вопросов местного значения:

- развитие транспортной системы города и повышения безопасности дорожного движения;
- организация парковок;
- освещение улиц города и придомовых территорий;
- вопросы в сфере жилищно-коммунального хозяйства;
- организация зон проведения досуга населения.



Результаты реализации практики

- 01** Реализовано 17 правотворческих инициатив граждан.
- 02** На главной площади города установлен Городской смартфон.
- 03** Было подготовлено 11 проектов для участия в областном конкурсе, 5 из них заняли призовые места и получили финансирование из областного бюджета в размере 3 988 600 рублей.





Темниковское городское поселение Темниковского МР Республики Мордовия (3 место)

В рамках I категории (муниципальные округа, городские округа (городские округа с внутригородским делением) и городские поселения)



Обеспечение эффективной «обратной связи»

Основные направления деятельности

Обратная связь населения с администрацией Темниковского городского поселения осуществляется посредством устных, письменных и телефонных обращений, почты, интернет-приемной, электронной почты, ящика доверия.

Главой и заместителем главы Администрации ежегодно 12 декабря проводится Общероссийский День приемы граждан.

Для более расширенного диалога с населением в администрации поселения организуются выездные приемы, на которых в том числе решаются вопросы ветеранов. Проведение сходов и собраний граждан повышает интерес населения к участию в управлении, укрепляет связь граждан с органами местного самоуправления.

В 2020 год было проведено 76 собраний и 30 сходов граждан. На сходах решались и обсуждались общегородские вопросы. В течение года проведено 4 опроса граждан, в основном по обсуждению проектов благоустройства территорий, где приняло участие 300 горожан. Так, например в октябре 2020 г. на заседании инициативной группы граждан г. Темникова было принято решение рекомендовать администрации Темниковского городского поселения участвовать в конкурсе по отбору лучших проектов в сфере создания комфортной городской среды в малых городах и исторических поселениях по защите Проекта благоустройства малого парка.



Проект благоустройства парка разрабатывался с учетом пожеланий жителей города Темников и выносился на общественное обсуждение граждан муниципального образования и был обнародован в сети Интернет.

Важным средством обратной связи в процессе коммуникации между органами местного самоуправления и обществом стали социальные сети, которые используются также для размещения новостей, различного рода объявлений по многим сферам общественной жизни.

Кроме официального сайта Темниковского городского поселения, Темниковские власти создали в социальных сетях площадку для обеспечения обратной связи с населением по вопросам благоустройства города (Группа в ВКонтакте: «Темников Старинный. Открытый. Родной»). Кроме того, Группы ВК открыты по каждой улице и каждому многоквартирному жилому дому, где жители получают информацию и ответы на свои обращения.

В сети Интернет проходил опрос населения муниципального образования об определении общественной территории для благоустройства.

На территории муниципального образования действуют 6 ТОС, деятельность которых направлена на то, чтобы:

- повысить информированность жителей;
- привлечь внебюджетные средства;



- выявить малообеспеченных граждан, которые нуждаются в материальной поддержке;
- привлечь население к участию в совместном решении актуальных вопросов.

С развитием ТОС на территории происходит объективный учет общественного мнения по различным вопросам, повышается активность населения, создается неформальная связь власти и общества.



Результаты реализации практики

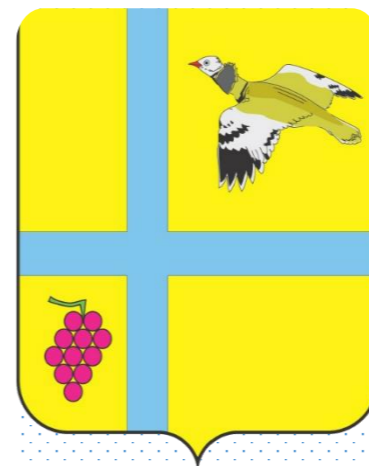
- 01** Индекс повседневной активности населения **0,84**.
- 02** Более **2000** граждан приняли участие в сходах и собраниях.
- 03** Проведено **4** опроса граждан по актуальным проблемам.
- 04** В социальных сетях создана площадку для обеспечения обратной связи с населением по вопросам благоустройства города.





Левокумский муниципальный округ Ставропольского края (4 место)

В рамках I категории (муниципальные округа, городские округа (городские округа с внутригородским делением) и городские поселения)



Обеспечение эффективной «обратной связи»

Основные направления деятельности

Исходными предпосылками реализации практики являются:

- вовлечение жителей села к открытому обсуждению развития муниципального образования,
- тесное взаимодействие с предприятиями и организациями, расположенными на территории села
- выдвижение правотворческих инициатив, направленных на решение вопросов местного значения
- принятие нормативно-правовой базы.

Индекс повседневной гражданской активности составляет 1,79.

В 2020 году состоялись 21 сход граждан, в котором приняли участие 2515 человек, 43 собрания (928 человек), 2 конференции (320 человек), 48 опросов (6811 человек).

На территории села осуществляют деятельность 11 общественных организаций: Совет женщин села Левокумского, Совет предпринимателей села Левокумского, Ассоциация крестьянских (фермерских) хозяйств, Общественный Совет при администрации села Левокумского, Совет ветеранов войны и труда и правоохранительных органов, Совет старейшин, Совет мира, Боевое братство, Совет солдатских матерей, Союз молодежи Левокумья, Национальное движение «Единство».

На территории также действуют 7 органов территориального местного самоуправления (ТОС) без образования юридического лица и 33 уличных комитета.



Задачами ТОС и уличных комитетов являются осуществление собственных инициатив по вопросам местного значения, создание локальных общественных благ, вовлечение максимального количества жителей села в общественную работу.

В 2020 году, в порядке правотворческой инициативы вынесено 11 предложений, 8 из которых оформлены муниципальными нормативными правовыми актами.

Проведено 14 публичных слушаний, в которых приняло участие 2420 человек. В числе тем, рассмотренных на слушаниях такие как: участие в проектах, основанных на местных инициативах; участие в программе по формированию и использованию «Дорожного фонда»; реализация на территории муниципального образования федерального проекта «Формирование комфортной городской среды», строительство сетей уличного освещения; исполнение бюджета муниципального образования.

Глава поселения осуществил 492 личных приема граждан, принял участие в 64 общественных мероприятиях и 127 сходах граждан, конференциях, культурных мероприятиях и субботниках.

Результатами деятельности ТОС являются:

- инициативными членами ТОС №2 на общественных началах организовано озеленение «Визитной карточки» села Левокумского;



- инициатива ТОС №4 проведению озеленение «Сквера золотого возраста»;
- благоустройство территории по ул. Гагарина «Визитная карточка села Левокумского»;
- благоустройство центральной площади села Левокумского.

К сильным сторонам практики можно отнести:

- привлечение сельчан к активному участию в мероприятиях по благоустройству общественных территорий;
- улучшение качества жизни населения;
- формирование ответственности и бережного отношения у сельских жителей к результатам вложенного труда;
- увеличение открытости органов местного самоуправления для повышения доверия населения;
- увеличение числа мероприятий по благоустройству на основе социального партнерства с администрацией.



Результаты реализации практики

- 01** Индекс повседневной гражданской активности **1,79**.
- 02** Реализовано **11** правотворческих инициатив граждан.
- 03** Благоустроена территория важнейших объектов.





Городское поселение поселок Пятницкое МР Волконовский район Белгородской области (5 место)

В рамках I категории (муниципальные округа, городские округа (городские округа с внутригородским делением) и городские поселения)



Обеспечение эффективной «обратной связи»

Основные направления деятельности

Создание территориальных общественных самоуправлений играет важную роль в работе с населением. На территории городского поселения «Поселок Пятницкое» эта работа ведётся с 2010 года. В настоящее время на территории поселения действует 48 территориальных общественных самоуправлений и активно взаимодействуют с администрацией и депутатским корпусом.

В состав Поселкового собрания городского поселения «Поселок Пятницкое» входят 10 депутатов. За каждым из них закреплены определённые улицы, многоквартирные дома и село Козловка.

В 2019 году за каждым ТОС был закреплён куратор из числа работников администрации, руководителей и заместителей руководителей бюджетных учреждений поселения.

В целях планирования работы организуется «Час депутата». Депутат и председатели ТОС закреплённой за ним территории проводят заседание совместно с главой администрации и кураторами этих ТОС. На данном заседании депутат информирует присутствующих о проделанной работе, затем каждый председатель ТОС рассказывает о своих планах на ближайший период. На заседании также обсуждаются проблемные вопросы и пути их решения. На основании предложений председателей ТОС составляется план дальнейшей работы на данной территории.

В 2016 году на территории поселения был создан Совет ТОС.



В 2017 году создан Молодёжный совет ТОС. В состав Молодёжного совета ТОС были избраны активные молодые председатели и члены ТОС в возрасте до 35 лет.

Ежемесячно проводятся заседания Совета ТОС. Заседания Молодёжного совета ТОС также проводятся один раз в месяц. По необходимости, заседания проходят совместно с Молодёжной организацией поселения.

Администрацией поселения совместно с депутатами проводится работа с жителями ТОС, направленная на вовлечение населения в общественную жизнь поселка и района. В подготовке и проведении поселковых мероприятий обязательно принимают участие депутаты и члены ТОС поселения.



Администрацией поселения совместно с депутатами и членами ТОС ежегодно проводятся праздники улиц, где поощряются активисты ТОС, чествуются долгожители, семейные юбилеры, организуются конкурсы и развлечения для детей. Традиционными стали ежегодные спортивные праздники (спартакиады между командами ТОС поселения, соревнования по велоспорту, соревнования по мини-футболу, по пионерболу между детскими командами).

На постоянной основе ведётся работа по привлечению граждан к участию в деятельности ТОС и увеличению заинтересованности в такой форме работы с местной Администрацией.



В 2020 году на территории поселения создан Совет старейшин, задачами которого являются:

- изучение и обсуждение актуальных социальных, экономических вопросов жизнедеятельности поселения;
- подготовка рекомендаций, инициирование и выработка предложений для органов местного самоуправления поселения по актуальным вопросам и проблемам поселения;
- согласование общественно значимых интересов граждан и органов местного самоуправления поселка;
- активное участие в нравственном и патриотическом воспитании подрастающего поколения;
- осуществление в рамках полномочий общественного контроля за деятельностью Администрации.

Деятельность территориальных общественных самоуправлений на территории поселения включает:

- обеспечение тесного взаимодействия жителей поселка с Администрацией;
- привлечение жителей к общественной жизни;
- организацию работ по благоустройству и озеленению территории поселка;
- организацию работ по обустройству детских площадок;
- установку оборудования для занятий спортом на свежем воздухе;
- организацию спортивных мероприятий;
- инициирование экологических акций в поселке;
- организацию субботников и уборки территорий кладбищ.



Результаты реализации практики

- 01 С 2016 года эффективно действует Совет ТОС.
- 02 С 2017 года эффективно действует Молодежный совет ТОС.
- 03 С 2019 года эффективно действует Совет старейшин.
- 04 Реализуется проект «Час депутата», обеспечивающий взаимодействие ТОС и местных депутатов.





Сугайкасинское сельское поселение Канашского МР Чувашской Республики (1 место)

В рамках II категории (сельские поселения)



Обеспечение эффективной «обратной связи»

Основные направления деятельности

Реализация участия населения в местном самоуправлении является задачей органов местного самоуправления Сугайкасинского сельского поселения. В связи с этим органы местного самоуправления уделяют большое внимание стимулированию и активизации вовлечения жителей сельского поселения в решение вопросов местного значения.

Для этого в первую очередь была поставлена цель – повысить информированность населения о формах участия, в следствие этого – побудить сельчан к участию в управлении, повысить доверие к местной власти.

Для удобства сельчан специально было разработано мобильное приложение «Умные Сугайкасы». С его помощью жители могут заявить о проблеме, указать проблемный участок на территории сельского поселения на карте, задать вопрос главе сельского поселения, заказать справки, узнать новости, обратиться в библиотеку и многое другое.

«Интернет» позволил оставаться на связи с жителями и в период пандемии новой коронавирусной инфекции. В это время собрания и совещания были организованы посредством видеоконференции. Эта практика используется и текущем году.

Наряду с этим в информировании населения полноценно использовались формы офлайн – взаимодействия: культурно-массовые мероприятия; праздники, собрания; встречи в коллективах детского сада, школы, дома культуры, библиотеки, ФАП.



Кроме этого, широко практикуется прием граждан с выездом на дом, к людям пожилого возраста и инвалидам.

Для активизации участия граждан в собраниях и совещаниях в поселении практикуется конкурсная система стимулирования, в соответствии с которой победители получают финансирование на благоустройство своих территорий. К примеру, конкурсы «Лучший орган ТОС», конкурс детских площадок, цветников и другие. Население стимулируется неординарными способами: так, за участие на собраниях и субботниках жителям выдаются лотерейные билеты, по которым в конце года проводится розыгрыш призов; самым активным сельчанам, а также тем, кто внес весомый вклад в развитие органа местного самоуправления, присваивается звание Патриота и вручается Карта патриота, по которой в отдельных магазинах поселения и г. Канаша предоставляются скидки.



Большой поддержкой в работе главы поселения является Совет поселения, состоящий из 11 человек, осуществляющий общественный контроль за работой администрации сельского поселения.

В 2020 году органами местного самоуправления Сугайкасинского сельского поселения проведено 62 собрания, 9 публичных слушаний, 12 заседаний Собрания депутатов, 1 конференция, 27 опроса населения, 165 приема граждан и 10 правотворческих инициатив граждан.

Результативность выстраивания эффективной «обратной связи» с жителями муниципального образования, развития территориального общественного самоуправления и привлечения граждан к осуществлению местного самоуправления, демонстрирует динамика роста количества проектов, реализованных по местным инициативам и объем средств, направленных на строительство объектов благоустройства: 2017 год – 1 проект стоимостью 0,23 млн руб.; 2018 год – 1 проект стоимостью 1,2 млн руб., 2019 год – 11 проектов стоимостью 2,4 млн руб., 2020 год – 26 проектов стоимостью 9,5 млн руб. При этом инициатором большинства проектов выступают сами граждане, а администрация поселения оказывает поддержку и помощь в их реализации.

В итоге в сельском поселении на сегодняшний день 100% улиц освещаются энергосберегающими лампами; 96% дорог покрыто щебнем; на население 1250 человек приходится 10 детских площадок; ведется благоустройство трех парков отдыха; построена хоккейная коробка и три мини-футбольных поля с искусственным газоном и резиновым покрытием; организовано два места для купания; установлены экоконтейнеры с датчиками заполняемости; в доме культуры открыто Антикафе, где сельская молодежь может проводить свободное время за настольными играми.

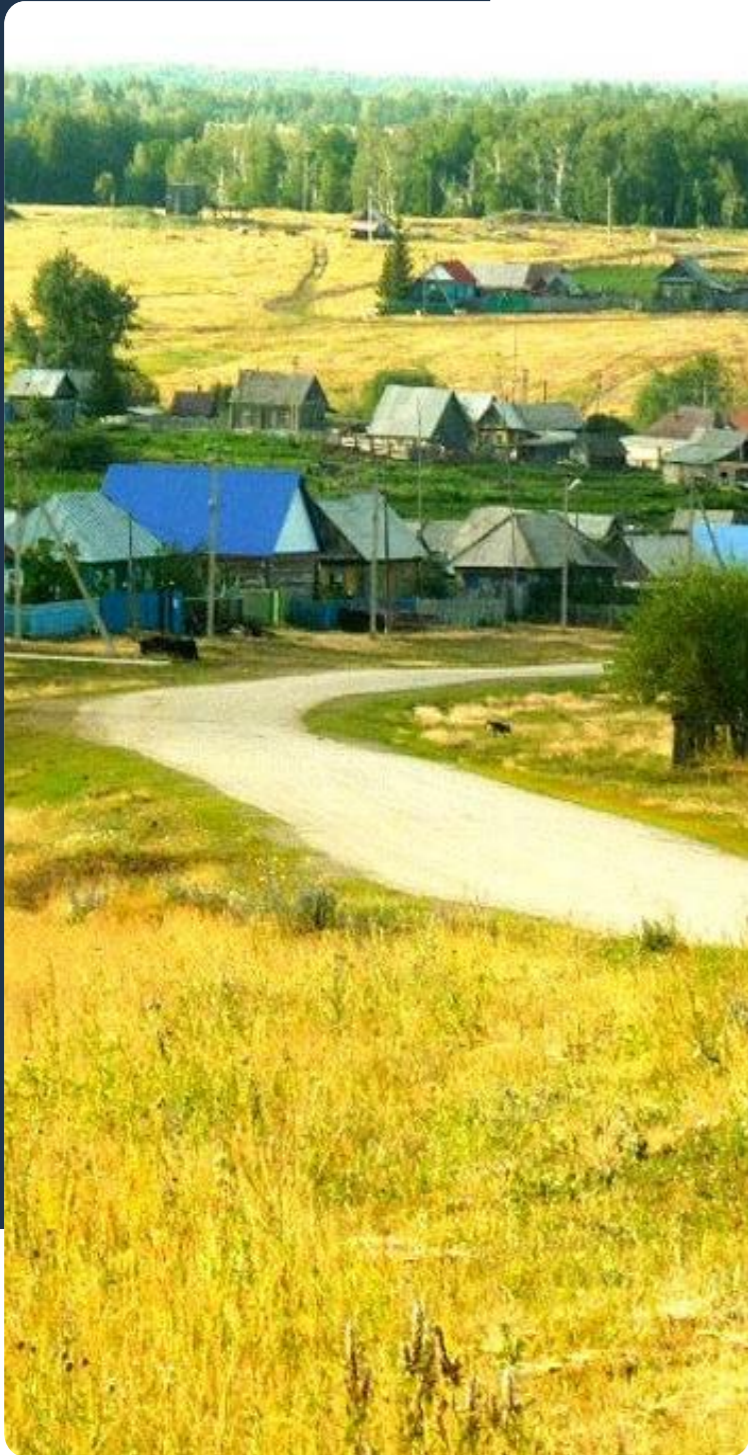
Обеспечение эффективной «обратной связи» с жителями муниципального образования позволило развить гражданскую активность жителей сельского поселения и повысить доверие к местной власти (увеличилась явка населения на выборы с 65,91% в 2015 году до 76,89% в 2016 году, 97% в 2020 году).



Результаты реализации практики

- 01** В рамках практики разработано мобильное приложение «Умные Сугайкасы».
- 02** Проведено 62 собрания, 9 публичных слушаний.
- 03** За 4 года привлечено 39,7 млн. руб. на благоустройство поселения.
- 04** Реализованы 10 правотворческих инициатив граждан.
- 05** За 2020 год по местным инициативам реализовано 26 проектов на 9,5 млн руб.





Бердяшский сельсовет МР Зилаирский район Республики Башкортостан (2 место)

В рамках II категории (сельские поселения)



Обеспечение эффективной «обратной связи»

Основные направления деятельности

В муниципальном образовании получили развитие следующие формы участия населения в жизни села: сходы граждан, правотворческая инициатива граждан, собрания, конференции, публичные слушания, опросы населения по наиболее значимым социальным вопросам.

Для самостоятельного осуществления собственных инициатив по вопросам местного значения по инициативе сельчан созданы 7 территориальных общественных самоуправлений (далее - ТОС) и Оперативный штаб, в рабочую группу которого вошли представители Женсовета, молодежной организации, председатели ТОС, представители бизнес-сектора и волонтерской добровольческой организации «Команда».

Задачами Оперативного штаба являются:

- оказание консультационной помощи населению в сфере здравоохранения, образования и социальных услуг;
- сбор информации о нуждах и проблемах населения и оперативное реагирование на них;
- поддержание контакта с населением благодаря регулярной работе «Горячей линии» согласно организованному дежурству.

Добровольческая волонтерская организации «Команда» была создана с целью оказания адресной помощи отдельным категориям граждан и лицам с ОВЗ в период введения режима «Повышенной готовности».



Также в рамках инициативы жителей по улучшению качества осуществления муниципальной власти в 2020 году был принят Административный регламент мониторинга обращений граждан в Администрацию сельского поселения, заключено Соглашение о межсекторном взаимодействии муниципального сектора, бизнес-сектора и социального сектора. Соглашение было подписано соответственно Главой сельского поселения, местным индивидуальным предпринимателем и председателем ТОС «Центральный»). Одновременно был разработан и принят Регламент межсекторного взаимодействия с целью решения социально значимых вопросов на территории поселения.



Инновационный подход к обеспечению эффективной «обратной связи» с населением в муниципальном образовании реализован с помощью созданного в 2020 году «Банка идей», созданный с целью сбора, анализа и реализации инициатив жителей поселения. Итогом работы «Банка идей» стала реализация 4 проектов по инициативам жителей.

С 2014 года сельское поселение принимает активное участие в республиканской Программе поддержки местных инициатив, предполагающей реализацию проектов на условиях их софинансирования населением. По итогам такой работы благодаря взаимодействию жителей и органов местного самоуправления для нужд села были приобретены специализированная техника, автомобиль для обеспечения пожарной безопасности, проведен ремонт асфальтного покрытия и создана зона отдыха на побережье пруда.

Территориальные общественные самоуправления стали гарантом участия жителей в решении наиболее острых проблем поселения в различных социально-значимых сферах. Члены ТОС оказывают содействие при проведении на территории сельского поселения профилактических мероприятий, в том числе помогают выявлять незаконно проживающих лиц и ведут профилактическую работу с лицами, злоупотребляющими спиртными напитками. Одновременно члены ТОС принимают активное участие в правотворческой деятельности.

В течение 2020 года было проведено 5 сходов граждан с участием 422 человек; 5 опросов, в ходе которых приняло участие 1 254 гражданина; проведено 12 собраний, на которых присутствовали 488 человек; 7 конференций с общим количеством участников 851 человек и 10 публичных слушаний с участием 540 человек.

Население Бердяшского сельсовета активно участвует в принятии управленческих решений. Так, в 2020 году в муниципальном образовании было проведено 24 заседания представительного органа, и все с присутствием жителей.

Постоянное эффективное взаимодействие администрации поселения и жителей помогает решать конкретные социально-экономические и стратегические задачи, достигать общественного согласия, выработать верные пути решения возникающих проблемных вопросов.



Результаты реализации практики

- 01** По инициативам ТОС реализованы проекты на 1,2 млн. руб.
- 02** Созданы и ведут активную деятельность Оперативный штаб и Добровольческая волонтерская организация «Команда».
- 03** Проведено 24 заседания представительного органа с присутствием жителей, 1,2 тыс. человек приняли участие в опросах.





Ногирское сельское поселение Пригородного МР Республики Северная Осетия-Алания (3 место)

В рамках II категории (сельские поселения)



Обеспечение эффективной «обратной связи»

Основные направления деятельности

В целях эффективной деятельности органов местного самоуправления в администрации налажен механизм «обратной связи» с населением.

За отчетный период на личный прием к главе сельского поселения и работникам администрации обратилось 4 287 человек. Было рассмотрено 99 письменных заявлений, главой администрации проведено 125 личных приемов.

На территории поселения действуют 85 общественных организаций. Так, создано 7 органов территориального общественного самоуправления, 47 уличных советов, Совет женщин, Совет ветеранов, Ныхас, Совет молодежи «Актив села», Добровольная народная дружина, Добровольная пожарная дружина, представители которых являются одновременно депутатами представительного органа поселения, что повышает эффективность механизма «обратной связи» с жителями и позволяет активно влиять на муниципальную политику.

Представители общественных организаций наряду с представителями религиозных организаций и администраций школ приняли участие в 15 заседаниях Собрании представителей.

Основной целью работы общественных организаций на территории сельского поселения является реализация и защита социальных, экономических и иных прав и свобод граждан. Ведется активная работа по повышению гражданской активности подрастающего поколения, военно-патриотическому воспитанию молодежи.



Глава поселения в 2020 году провел 950 личных приема граждан, принял участие во всех собраниях, сходах, конференциях, а также в мероприятиях, проводимых общественными организациями и органами местного самоуправления.

В 2020 году с участием главы сельского поселения проведено 11 сходов (9 750 участников), 30 собраний граждан (9 378 участников), 9 опросов (9 688 респондентов), 4 конференции (8 458 участника), 4 публичных слушания, в которых совокупно приняло участие около 8 тыс. человек.

Собранием ТОС в порядке правотворческой инициативы внесены на рассмотрение Собрании представителей проекты муниципальных нормативных правовых актов по согласованию с жителями поселения.



ТОС являются главным связующим звеном между властью и населением. С его помощью на местах создается комфортный уровень жизни людей. Взаимодействие администрации поселения с ТОС осуществляется по многим направлениям: благоустройство поселения, уборка территории села и кладбищ, организация культурно-массовых мероприятий, информационно-разъяснительная работа (вопросы жилищно-коммунального хозяйства, своевременная уплата налогов), патриотическое воспитание молодежи, оказание помощи пожилым людям, вдовам участников Великой Отечественной войны и труженикам тыла. Жители села являются активными членами ТОС. Старейшему активисту 85 лет, а самому юному – 17 лет.

Развитие механизмов «обратной связи» и привлечения граждан к осуществлению местного самоуправления в поселении осуществляется на основе муниципальных программ, что позволяет развивать демократию на местном уровне целенаправленно и системно.

Масштабная работа направлена на пропаганду здорового образа жизни и правильной жизненной позиции. Члены ТОС и Совета молодежи совместно с отделом МВД России по Пригородному району активно работают в сфере профилактики преступлений и правонарушений среди несовершеннолетних.

При активной поддержке ТОС в поселении в 2020 году проведены конкурсы «Лучшая улица», «Лучшее новогоднее оформление улиц», «Чистый двор».

Благодаря налаженной «обратной связи» органов местного самоуправления с членами ТОС удалось выстроить взаимовыгодные партнерские отношения для улучшения условий проживания граждан и облика села, обеспечению рационального расходования бюджетных средств.

Обеспечение «обратной связи» посредством социальных сетей позволяет своевременно выявлять основания для обращения граждан, отслеживать общественные настроения, быстрее реагировать на запросы граждан.

Высокая вовлеченность населения в решение вопросов местного значения позволяет общими усилиями реализовывать социально-значимые проекты.



Результаты реализации практики

- 01** Индекс повседневной гражданской активности 3,8.
- 02** 9,7 тыс. граждан приняли участие в 11 сходах.
- 03** 8 тыс. человек приняли участие в 4 публичных слушаниях.





Спешневское сельское поселение Кузватовского МР Ульяновской области (4 место)

В рамках II категории (сельские поселения)



Обеспечение эффективной «обратной связи»

Основные направления деятельности

На территории сельского поселения действуют 3 органа территориально общественного самоуправления («Память», «Возрождение», «Твори добро») и 4 уличных совета.

В течение года проходят встречи ТОС поселения с главой администрации. ТОС выступает посредником между жителями и органами местной власти, что позволяет более оперативно и организованно доносить необходимую информацию в обе стороны, решать возникшие проблемы.

Благодаря деятельности ТОС и активному участию населения были реализованы 2 проекта по благоустройству поселения: установлены мачты освещения на территории села и созданы детская и спортивная площадки для занятий спортом на открытом воздухе.

За 2020 год в сельском поселении по инициативе ТОС было организовано 68 мероприятий с жителями, в том числе и в онлайн формате, состоялось 18 собраний граждан с участием представителей органов местного самоуправления, проведено 5 публичных слушаний, 29 субботников.

Членами ТОС были организованы 3 экологические акции, в рамках которых были высажены более 300 деревьев у кустарников. Участие в акциях приняли более 200 жителей села всех возрастов.



Результаты реализации практики

- 01 Реализовано 70 правотворческих инициатив граждан.
- 02 Индекс повседневной гражданской активности 2,08.
- 03 Реализованы 2 инициативных проекта по благоустройству.



Сельское поселение Хуртагинское МР Закаменский район Республики Бурятия (5 место)

В рамках II категории (сельские поселения)



Обеспечение эффективной «обратной связи»

Основные направления деятельности

На территории сельского поселения действуют общественные организации: Совет старейшин, Совет молодежи, Совет женщин и 7 организаций территориального общественного самоуправления.

Основными направлениями деятельности ТОС являются:

- патриотическое воспитание и работа с молодежью;
- социальное партнерство;
- благоустройство территории;
- реализация мероприятий по формированию здорового образа жизни;
- сохранение культурного наследия.

В рамках одного из приоритетных направлений деятельности администрации поселения по обустройству села реализуется проект «Благоустройство территории «Хуртагинского сельского поселения».

Реализация проекта осуществляется в том числе благодаря установившейся в сельском поселении традиции: выпускники школы разных лет на общем собрании жителей села рассматривают инициативы по благоустройству и реализуют их за счет личных средств. Так, жители села 1958 года рождения собрали 100 тыс. рублей на создание и установку стелы «Хуртага» при въезде в село.

Благодаря действующей в селе программе поддержки местных инициатив на собрании ТОС совместно с жителями и Ламами Бургалтайского дацана было принято решение о строительстве Буддийской ступы «Лхабобчодон».



ТОС было организовано строительство детской площадки, уборка и вывоз мусора с «Зоны отдыха Шудхалан», проведен ямочный ремонт сельской дороги, силами жителей села построены домики отдыха в местности «Аршан Самсал».

За 2019-2020 года была проделана работа по благоустройству территории «зоны отдыха» в местности Шудхалан (построены новая сценическая площадка с раздевалкой, торговые киоски, вывезен мусор, спилены сухие деревья).

Ежегодно проводятся субботники по очистке русла реки «Хуртагинка», уборка несанкционированных свалок, очистка минерализованной полосы.

При этом инициаторами многих планов и идей выступают сами жители.

Традиционно проводится конкурс среди ТОС «Лучший двор». Жители стараются облагородить свои дворовые участки – обновляются палисадники.

Главой сельского поселения проводятся еженедельные приемы граждан, на которых глава совместно с руководителями учреждения решает возникшие у населения вопросы.

«Обратную связь» с жителями также обеспечивает ящик для приема письменных обращений граждан главам сельского поселения и муниципального района.

В 2020 году состоялось 12 собраний, в которых приняло участие более 85% жителей поселения.



В сельском поселении ведется работа по развитию волонтерского движения. В настоящее время на территории села работают 14 волонтеров, которые оказывали неоценимую помощь нуждающимся людям в период действия карантина (осуществляли доставку продуктов, лекарственных средств и продовольственных пайков малоимущим).

В рамках реализации задачи по сохранению культурного наследия ТОС ведется работа по возрождению народных традиций:

- сохранение уникальных местных историко-бытовых традиций и создание базы документальных материалов по фольклору и истории края, фотоматериалов, коллекции предметов народного быта и декоративно-прикладного искусства;
- пополнение базы данных по мастерам декоративно-прикладного творчества;
- проведение выставок и участие в конкурсах мастеров декоративно-прикладного творчества.

Вся проводимая работа делается в тесном сотрудничестве с населением. В 2020 году приняли участие в Федеральных программах, в результате которых:

- произведен капитальный ремонт Дому культуры, приобретены книги, цифровое оборудование, мебель для библиотеки по программе Национальные проекты «Культура»;
- сделан ремонт здания администрации по проекту «Народный бюджет»;
- построен новый фельдшерского-акушерский пункт по национальному проекту «Здравоохранение»;
- закуплено оборудование в школу по национальному проекту «Образование» - «Успех каждого ребенка».



Результаты реализации практики

- 01** Индекс повседневной гражданской активности 2,1.
- 02** Реализовано 10 правотворческих инициатив граждан.
- 03** Главой сельского поселения осуществлено 50 приемов граждан.

